

La trayectoria de **PROQUICESA** ha girado siempre en torno a un pleno **COMPROMISO DE CALIDAD**. Por ello, uno de los pilares sobre los que se asienta nuestra compañía es su Política de Calidad, claramente orientada a proporcionar el máximo grado de satisfacción a nuestros clientes, en todos los aspectos de su relación con nosotros.

Esa decidida vocación de calidad fue la que nos llevó a especializarnos en un terreno tan específico como el de los aditivos para el cemento, a fin de concentrar en él todos nuestros esfuerzos y recursos, y poder ofrecer al mercado los mejores productos y el más completo, eficaz y cuidado servicio. Las directrices de esa Política de Calidad, para así cumplir con los requisitos del estándar **ISO 9001:2015**, son:

- Máxima calidad, estabilidad y absoluta precisión en la composición de nuestros productos (empezando por las materias primas empleadas), que garantice al 100% el estricto cumplimiento de sus especificaciones técnicas en cada suministro.
- Planificar las acciones de la organización para tratar **riegos y oportunidades** en la planificación y control de los procesos.
- Permanente búsqueda de nuevas formulaciones, que nos permitan desarrollar aditivos con las máximas prestaciones y la mejor relación calidad / precio.
- Máxima eficacia y calidad en el servicio: mínimos tiempos de suministro, estricto cumplimiento de los plazos de entrega, soporte técnico permanente, atención personalizada y máxima flexibilidad ante cualquier nueva necesidad del cliente.
- Máxima proximidad y óptimo nivel de comunicación con el cliente, como base de la constante mejora de nuestros productos y servicios.
- Estricto criterio de **“0 defectos” en todos nuestros procesos y productos**, minimizando así los costes derivados de la no-calidad, e incrementando nuestra competitividad.
- Mejora constante de los aspectos relacionados con la seguridad y el medio ambiente, tanto de cara a nuestro funcionamiento interno, como a nuestros aditivos.
- Ampliar la **competencia y toma de conciencia a todo nuestro personal**, mediante formación y motivación permanente, en relación con la Política de Calidad de la compañía y el Sistema de Gestión de Calidad implantado.



Sr. Agustín Fuentes Sánchez

Director General